

AVISO DE PRIVACIDAD

Gruposoti.com.mx Con domicilio en Calle Acambay No. 72, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Edo. De Méx. C.P. 54740, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que usted nos ha proporcionado, directamente o a través de cualquier medio, han sido recabados y serán tratados bajo los principios de consentimiento, información, lealtad y responsabilidad de acuerdo a lo dispuesto por la Ley, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Para facturación, Cobranza, Apertura de créditos, Para invitación a eventos y exposiciones, Para informarle de nuevos productos y Promociones especiales.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Elaboración de estadísticas.***
- ***Evaluación de la calidad de nuestro servicio.***
- ***Capacitación y asesoría técnica de nuestras líneas de productos.***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través de nuestra página www.gruposoti.com.mx, apartado AVISO DE PRIVACIDAD, y llenar el [formulario](#) para su exclusión.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, para facturación y embarque: Nombre, dirección(es) completa(s), Teléfono y correo electrónico.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad le informamos que no utilizaremos datos sensibles.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), mediante el [formato](#) correspondiente. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la [solicitud](#) respectiva en el departamento de aclaraciones ubicado en Calle Acambay No. 72, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Edo. De Méx. C.P. 54740. O vía Correo electrónico avisodeprivacidad@gruposoti.com.mx **O al teléfono (0155) 50168927.**

[Formato de rectificación, Cancelación u Oposición de uso de datos Personales](#)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(0155) 5016-8927**; ingresar a nuestro sitio de Internet www.gruposoti.com.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con el responsable del **Aviso de Privacidad**, quién dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del responsable del **Aviso de Privacidad** son los siguientes: **Calle Acambay No.72, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Edo. De Méx. Teléfono (0155)5016-8927, correo electrónico avisodeprivacidad@gruposoti.com.mx**

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su [solicitud](#) al correo electrónico avisodeprivacidad@gruposoti.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(0155) 5016-8927**; ingresar a nuestro sitio de Internet www.gruposoti.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con atención a clientes.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, solicite que se le incluya en "**listado de clientes dados de baja**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **(0155)5016-8927**, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección avisodeprivacidad@gruposoti.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.gruposoti.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **nuestra página web**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Enviaremos por vía internet las notificaciones y cambios.

Última actualización **18/12/2015**.